**Réaliser une enquête client mystère exploitable sur Ipad avec Google Drive**

1. Ouvrez votre boîte Gmail à partir d’un ordinateur
2. Cliquez sur applications en haut à droite **(les 9 petits carrés**)
3. Puis sur  **plus** pour faire apparaître **DRIVE** si celui-ci n’apparait pas dans les propositions
4. Cliquez maintenant sur **créer** en haut à gauche (carré rouge)
5. En utilisant l’ascenseur : **feuille de calcul**, celle-ci enregistrera les réponses aux questions de l’enquête
6. Vous pouvez maintenant construire votre tableau en indiquant les critères et les notes attribuées à chacun de ceux-ci
7. Cela fonctionne comme un tableur, les formules de calcul simples suffiront à donner des réponses quantitatives à vos observations
8. Par soucis de simplicité, vous pouvez mettre plusieurs tableaux comparatifs sur une même feuille, cela facilitera grandement la comparaison
9. Une fois terminé, il vous reste à inviter un sondé à remplir votre enquête, pour cela cliquez sur **« partager »**, il vous faut alors renommer le formulaire puis «  **inviter des utilisateurs**». Enfin, choisissez **« Envoyer le formulaire par e-mail »**
10. Si vous souhaitez utiliser votre enquête, rendez-vous dans votre propre boîte mail après l’avoir indiquée au préalable, ouvrez votre enquête en cliquant sur le lien, votre enquête s’affichera. Vous devez pour cela disposer d’une connexion internet, votre smartphone fera office de modem avec un simple « partage de connexion »
11. Il ne vous reste plus qu’à suivre votre sketch initialement prévu afin de recueillir les notes aux différents critères de sélection dans les points de vente séléctionnés, l’application mettra à jour les tableaux en temps réel.