**FICHE DE SUIVI EN ENTREPRISE**

**BTS MANAGEMENT DES UNITES COMMERCIALES**

Étudiant-e : …………………………………………… Promotion : ……………………………. Date : ………………………………

Entreprise : ………………………………………. Tuteur en entreprise : ……………………………………………….

**Activités réalisées sur la période :**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**Évaluation des compétences**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Degré de maîtrise  Compétences | **1** | **2** | **3** | **4** |
| * **Vendre**   Préparer l’entretien de vente  Établir le contact avec la clientèle  Argumenter  Conclure la vente |  |  |  |  |
| * **Assurer la qualité de service à la clientèle**   Accueillir, informer, conseiller  Gérer les insatisfactions et les suggestions de la clientèle  Suivre la qualité des prestations |  |  |  |  |
| * **Mettre en place un espace commercial attractif et fonctionnel**   Agencer la surface de vente  Mettre en valeur les produits et assurer la visibilité des services |  |  |  |  |
| * **Dynamiser l’offre de produits et services**   Organiser des actions de promotions des ventes  Organiser des animations sur le lieu de vente |  |  |  |  |
| * **Assurer la veille commerciale**   Repérer les sources documentaires  Sélectionner les informations  Mettre à disposition les informations |  |  |  |  |
| * **Réaliser et exploiter des études commerciales**   Concevoir et mettre en œuvre des études commerciales  Analyser et exploiter les informations commerciales issues d’études |  |  |  |  |
| * **Enrichir et exploiter le système d’information commercial**   Mettre en œuvre les données du S.I.C.  Interroger le S.I.C. |  |  |  |  |
| * **Intégrer les technologies de l’information dans son activité**   Organiser son activité  Organiser l’activité de l’équipe |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **GRILLE D’EVALUATION DU Degré de maîtrise DES COMPETENCES** | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Subit** | **Exécute** | **Maîtrise** | **Est expert** |
| Ne peut pas expliquer | Décrit | Analyse | Remédie |
| N’utilise aucune méthode | Met en œuvre les méthodes | Comprend les méthodes | Adapte les méthodes |
| Ne mobilise aucun outil | Pratique les outils | Choisit les outils adaptés | Évalue les outils |
| Donne la main | Fait sous contrôle | Fait en autonomie | Transfère à d’autres situations voire à des tiers |
| Agit sans information | Agit avec information | Recherche l’information pour agir | Apporte de l’information |
| Ne communique pas | Fait un compte rendu | Fait comprendre | Fait adhérer |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | -- | - | + | ++ |  |  | -- | - | + | ++ |
| **METHODES DE TRAVAIL** | | | | |  | **COMPORTEMENT ET ATTITUDE** | | | | |
| Atteinte des objectifs fixés |  |  |  |  |  | Intégration dans l’entreprise |  |  |  |  |
| Qualité du travail réalisé |  |  |  |  |  | Respect des règles |  |  |  |  |
| Rapidité d’exécution |  |  |  |  |  | Esprit d’équipe |  |  |  |  |
| Analyse et esprit critique |  |  |  |  |  | Autonomie / initiative |  |  |  |  |
| Organisation/Rigueur |  |  |  |  |  | Capacité d’adaptation |  |  |  |  |
| Aptitude à communiquer |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Commentaires**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

Signatures

Étudiant-e Tuteur en entreprise Professeur